

Til beboerne i E/F Ewaldsensvej

Onsdag den 30. marts 2016

Der sker i disse år en kolossal teknologisk udvikling inden for telekommunikation, populært sagt kan man sige at luften fyldes med flere og flere signaler, bl.a. til 4G mobiltelefoni og offentlige alarmnet. Det gør livet lettere os alle, men for nogle kan det dog have konsekvenser for tv-modtagelsen i deres hjem.

De interne kabelinstallationer i vore boliger er typisk etableret engang i sidste årtusinde og er derfor ikke forberedt til denne teknologiske udvikling. Det medfører at nogle husstande vil opleve indstråling / støj på deres tv-kanaler. Det kan komme som små periodiske firkanter på skærmen, eller som permanent "støj". Det kan endda være således at tv'et i stuen er helt uberørt, medens tv'et f.eks. i børneværelset er plaget af disse pixeleringer.

Det er derfor vigtigt at have en hf-tæt installation i sin bolig og man kan læse mere om det på nettet på: **[yousee.dk/godt signal](http://yousee.dk/godt-signal)** og læse videre i afsnittet: "*Tjek for signalforstyrrelser*" eller "*Sådan undgår du støj på dine tv-kanaler*"

På YouTube kan man se en lille film om emnet, skriv: "*Sådan forbedrer du dit tv signal hos YouSee*" i søgefeltet.

YouSee har ansvaret for signalforsyningen til og med første stik i lejligheden, men *ikke* den videre kabelføring i lejligheden, det er beboerens eget ansvar. Oplever man disse problemer er det vigtigt at gennemgå sin interne kabelføring i lejligheden, for at sikre at man har en hf-tæt installation. Hvis man har et gammelt, ikke dobbelt-skærmet kabel, kan man – gratis – få fremsendt et nyt hos YouSee Kundeservice via telefon 70 70 40 40.

Hvis man, efter at have sikret sig at sin installation er hf-tæt, alligevel har problemer med støj på sine tv-kanaler, kan man på samme telefonnummer fejlmelde sin installation og bestille en YouSee-tekniker til at komme forbi og måle på første stik samt evt. få gode råd til ny kabelføring. Hvis det – mod forventning – viser sig at der *er* fejl på første stik, så udskiftes dette uden beregning, men hvis det viser sig at det er husstandens egen kabelføring, der skaber støj, vil man få en regning for teknikerbesøget.

Men inden et evt. teknikerbesøg bestilles – anbefales det nøje at sikre sig at kabelføringen i lejligheden (dvs. efter første stik) er sikret mod indstråling.

Venlig hilsen

YouSee